

## ID Austria

### E-ID-Registrierung (mit/ohne Reisedokument)

#### 1) Registrierung:

Für eine Registrierung der ID Austria ist grundsätzlich **erforderlich**:

- **Hauptwohnsitz in der Wohnsitzgemeinde**
- **Österreichische Staatsbürgerschaft** (ohne Österr.-Staatsbürgerschaft Informationen bei der Landespolizeidirektion Vorarlberg, Bahnhofstraße 45, Bregenz, T +43 59133 80 0)
- **persönliche Anwesenheit des Antragstellers** (auch minderjährige Kinder ab 14 Jahren)
- **gültiger Reisepass/Personalausweis** (im Original)
- **Mobil-Telefon** (mobiler Datenempfang; APP „Digitales Amt“; biometrische Funktion aktiviert z.B. FingerprintsScanner/Face ID bei Apple-Geräten; evtl. bestehende Handysignatur mit/ohne Vorregistrierung)
- **gebührenfrei**

#### 2) Zuständige Stellen und Antragszeiten:

- **Gemeinde Lochau**, Landstraße 22, 6911 Lochau, T +43 5574 42168
  - nur nach Terminvereinbarung
- **Bezirkshauptmannschaft Bregenz**, Bahnhofstraße 41, 6900 Bregenz, T +43 5574 4951 52300
  - nur nach Terminvereinbarung

#### 3) Hilfe und Kontakt:

Hier finden Sie Hilfe bei der Registrierung, Anmeldung oder Nutzung von ID Austria.

- **Hilfestellungen bei Fragen bzw. Problemen:**  
Wenden Sie sich telefonisch an die dafür eingerichtete Serviceline unter T +43 50 233770, erreichbar von Montag bis Freitag, 08.00-16.00 Uhr, bzw. [buergerservice.oegv@brz.gv.at](mailto:buergerservice.oegv@brz.gv.at).
- **Chatbot MONA:**  
Stellen Sie Ihre Frage an den Chatbot MONA (Onlineverwaltungsassistent): [chat.oesterreich.gv.at](https://chat.oesterreich.gv.at)
- **Support Vertrauensdiensteanbieter:**  
Kontaktieren Sie den Vertrauensdiensteanbieter unter [servicecenter@a-trust.at](mailto:servicecenter@a-trust.at).  
Weitere Informationen finden Sie unter [www.a-trust.at/support](https://www.a-trust.at/support).
- **Widerruf Vertrauensdiensteanbieter:**  
Im Falle von Verlust/Diebstahl des Handys können Sie Ihre ID Austria unter T +43 1 715 20 60 widerrufen lassen.

#### 4) Informationen und weiterführende Links:

Für alle Bürger/innen, welche die Registrierung der Handy-Signatur bei einer Behörde (Gemeinde- oder Stadtamt, Finanzamt, etc.) durchgeführt haben, ist es nicht notwendig den „Umstieg“ auf die ID Austria bei einer Behörde (Gemeinde- oder Stadtamt, Bezirkshauptmannschaft, Finanzamt, etc.) zu machen. Diese Bürger/innen können den „Umstieg“ eigenständig erledigen.

- Es muss nur
  - die APP „Digitales Amt“ heruntergeladen werden,
  - über folgendem Link am Zweit-Gerät (PC, Laptop, etc.) eingestiegen werden: <https://a-trust.at/konto>
  - die Auswahl „Umsteigen von Handy-Signatur auf ID Austria“ anklicken und der Anleitung folgen.

Auf der Website [oesterreich.gv.at](https://www.oesterreich.gv.at) sind zu allen möglichen Themen wertvolle Informationen, so auch unter folgendem Link für die ID Austria: <https://www.oesterreich.gv.at/id-austria/haeufige-fragen/allgemeines-zu-id-austria.html>